

## ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1. TARAFLAR:

İşbu sözleşme; bir tarafta **Teşvikiye Mah. Valikonağı Cad. No : 68 / A Şişli – İSTANBUL** adresinde mukim **KLR EMEA PER.VE PAZ.ÇÖZ.A.Ş.** (Bundan sonra "**SATICI**") olarak anılacaktır) ile diğer tarafta, kayıt formunu doldurarak üyelik başvurusu yapmış kişi (Bundan sonra "**ÜYE**") olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

### MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu Sözleşme'nin konusu; **SATICI**'nin sahip olduğu Sanal Mağaza Sitesi **frogogo.com.tr**' den, **ÜYE**' nin üyelik ve faydalanma şartlarının belirlenmesidir.

### MADDE 3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

**3.1. ÜYE**, bilgilerini eksiksiz ve hatasız girmelidir. Teslimat için telefon numarası ve e-mail adresinin girilmesi zorunludur.

**3.2.** İnternet sitesinde satılan tüm ürün fiyatlarını, serbest ekonomi kuralları gereği, **SATICI** belirler. Etiket Fiyatı, Satış Fiyatı ve İndirimli Fiyat buna dahildir. **ÜYE**, ürün üreticisi, ithalatçısı veya dağıtıcısı dahil hiç kimsenin fiyatın değiştirilmesi konusunda zorlama yetkisi yoktur. Yazım hataları istisnadır.

**3.3.** İnternet sitesinde ürünlere ilişkin görülen ücretler, ilgili bölümlerde müşterinin görebileceği şekilde açıkça görüntülenir. Bu fiyatlara sonradan itiraz edilemez.

**3.4. ÜYE**' lerin 18 yaşını doldurmuş olmaları zorunludur.

**3.5.ÜYE**; İnternet Sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin kanunlar önünde doğru olduğunu, **SATICI**'nin bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları aynen ve derhal tazmin edeceğini **peşinen** beyan ve taahhüt eder.

**3.6.ÜYE**, **SATICI** tarafından kendisine verilmiş olan şifreyi başka kişi ya da kuruluşlara veremez, **paylaşamaz**, üyenin söz konusu şifreyi kullanma hakkı bizzat kendisine aittir. **Üyenin şifresinin ele geçirilmesi, bir başkasının aynı şifre ile işlem yapması halinde, ÜYE söz konusu işlem sonucu oluşan ve SATICI' ya olan ödemeleri eksiksiz olarak ve zamanında yapmakla yükümlüdür.** Bu sebeple doğabilecek tüm sorumluluk ile üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından **SATICI**' ya karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, **SATICI**'nin söz konusu izinsiz kullanımdan kaynaklanan her türlü tazminat ve sair talep hakkı saklıdır. **SATICI**; **güvenlik v b. herhangi bir sebeple ÜYE' y e ait şifreyi sürekli veya geçici olarak kullanılamaz hale getirebilir.**

**3.7.ÜYE**,İnternet Sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran **ÜYE**' yi bağlayacaktır.

**3.8.ÜYE**,İnternet Sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, **ÜYE** başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (Spam, Virus, Truva Atı, vb.) ve işlemlerde bulunamaz.

**3.9.**İnternet Sitesinde üyeler tarafından beyan edilen, yazılan, kullanılan fikir ve düşünceler, tamamen üyelerin kendi kişisel görüşleridir ve görüş sahibini bağlar. Bu görüş ve düşüncelerin **SATICI** ile hiçbir ilgi ve bağlantısı yoktur. **SATICI**'nin üyenin beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan ve üçüncü kişilerin beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle üyenin uğrayabileceği zararlardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**3.10.ÜYE**, diğer internet kullanıcılarının yazılımlarına ve verilerine izinsiz olarak ulaşmamayı veya bunları kullanmamayı kabul etmiştir. Aksi takdirde, bundan doğacak hukuki ve cezai sorumluluklar tamamen **yazılımları ve verileri izinsiz olarak kullanan** üyeye aittir.

**3.11.**İşbu üyelik sözleşmesi içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden **ÜYE**, işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, **SATICI**,bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde, **SATICI**'nin üyeye karşı üyelik sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

**3.12.SATICI**'nin her zaman tek taraflı olarak gerektiğinde üyenin üyeliğini silme, müşteriye ait dosya, belge ve bilgileri silme hakkı vardır. **ÜYE** işbu tasarrufu önceden kabul eder. Bu durumda, **SATICI**'nin hiçbir sorumluluğu yoktur.

**3.13.**İnternet Sitesinin tasarımı **SATICI**'nin mülkiyetinde olup, bunlara ilişkin telif hakkı ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları ilgili kanunlarca korunmakta olup, bunlar **ÜYE** tarafından izinsiz kullanılamaz **/kullandırılmaz**, iktisap edilemez ve değiştirilemez. Bu Web sitesinde adı geçen başkaca şirketler ve ürünleri sahiplerinin ticari markalarıdır ve ayrıca fikri mülkiyet hakları kapsamında korunmaktadır.

**3.14.SATICI** tarafından internet sitesinin iyileştirilmesine, geliştirilmesine yönelik olarak ve/veya yasal mevzuat çerçevesinde siteye erişmek için kullanılan İnternet Servis Sağlayıcısının adı ve İnternet Protokol (IP) adresi, Siteye erişilen tarih ve saat, sitede bulunan sırada erişilen sayfalar ve siteye doğrudan bağlanılmasını sağlayan Web Sitesinin İnternet adresi gibi birtakım bilgiler toplanabilir.

**3.15.SATICI**; üyenin kişisel bilgilerini yasal bir zorunluluk olarak istendiğinde veya (a) yasal gereklere uygun hareket etmek veya **SATICI**'ya tebliğ edilen yasal işlemlere uymak; (b) **SATICI** ve **SATICI** Web Sitesi ailesinin haklarını ve mülkiyetini korumak ve savunmak için gerekli olduğuna iyi niyetle kanaat getirdiği hallerde açıklayabilir.

**3.16.SATICI** Web Sitesinin **virüs** ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde tedbir alınmıştır. Bunun yanında nihai güvenliğin sağlanması için kullanıcının, kendi virus koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korunmayı sağlaması gerekmektedir. Bu bağlamda **ÜYE**, **SATICI** Web Sitesi'ne girmesiyle, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul etmiş sayılır.

**3.17.SATICI**; sitenin içeriğini dilediği zaman değiştirme, kullanıcılara sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme ya da sona erdirmeye veya **SATICI** Web Sitesi'nde kayıtlı kullanıcı bilgi ve verilerini silme hakkını saklı tutar.

**3.18.SATICI**, üyelik sözleşmesinin koşullarını hiçbir şekil ve surette ön ihbara ve/veya ihtara gerek kalmaksızın her zaman değiştirebilir, güncelleyebilir veya iptal edebilir. Değiştirilen, güncellenen ya da yürürlükten kaldırılan her hüküm, yayın tarihinde tüm üyeler bakımından hüküm ifade edecektir.

**3.19.**Taraflar; **SATICI**'ya ait tüm bilgisayar kayıtlarının tek ve gerçek münhasır delil olarak, **HMK madde 193**'e uygun şekilde esas alınacağını ve söz konusu kayıtların bir delil sözleşmesi teşkil ettiği hususunu kabul ve beyan eder.

**3.20.SATICI;** iş bu üyelik sözleşmesi uyarınca, üyelerinin kendisinde kayıtlı elektronik posta adreslerine bilgilendirme mailleri ve cep telefonlarına bilgilendirme SMS'leri gönderme yetkisine sahip olmakla beraber, üye işbu üyelik sözleşmesini onaylamasıyla beraber bilgilendirme maillerinin elektronik posta adresine ve bilgilendirme SMS'lerinin cep telefonuna gönderilmesini kabul etmiş sayılacaktır.

#### **MADDE 4. BİLGİ GÜVENLİĞİ:**

**4.1.** Kullanıcılara ait kişisel ve gizli bilgilerin tümü, güvenli elektronik sistemlerde standartlara uygun olarak saklanmaktadır. Bu bilgiler, yetki sahibi **SATICI** personeli dışında kimse tarafından görülemez. Mevcut T.C. kanunları ve uluslararası kanunlar çerçevesinde oluşan zorunlu durumlarda ise söz konusu bilgilere, kullanıcı onayı altındaki bir sistem üzerinden ulaşılabilir.

**4.2. SATICI,** kullanıcılardan derlediği bu kişisel ve hassas bilgileri, kullanıcı onayı olmaksızın hiçbir isim altında, hiçbir nedenle ve hiçbir muhatap nezdinde açıklamamayı, söz konusu bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşmamayı ve hiçbir surette kötüye kullanmamayı taahhüt ve garanti eder.

**4.3. SATICI,** en gelişmiş güvenlik sistemleri ile korunmakta ve alışveriş yapanlar için yüzde yüz güvenlik sağlamaktadır.

**4.4.** Firmamız üyelerinin kişisel bilgilerine, kredi kartı verilerine ve tüm diğer hassas bilgilerine **SATICI** personeli de dahil olmak üzere, hiçbir üçüncü şahıs, izinsiz erişemez.

**4.5. SATICI;** yukarıda sözü edilen kişisel içerikli bilgiler dışındaki genel kullanıcı bilgilerini, sunduğu hizmetleri daha verimli kılmak ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutabilmek amacıyla analiz ederek yorumlamak ve seçkin iş ortakları ile paylaşmak hakkını saklı tutar.

**4.6.** Ayrıca, kullanıcılar onay verdikleri takdirde, bu bilgiler **SATICI** tarafından değerlendirilerek ürün güncellemeleri, indirim duyuruları ve özel teklifler amacıyla kullanılabilir.

**4.7. SATICI;**üyelerine, postalarından aktardıkları bilgilerin güvenliğini hiçbir koşulda garanti edemez.

**4.8. ÜYE;** İşlemler Sürecine girdiğinde, güvenli bir sitede olduğunu anlayabilmesi için dikkat edilmesi gereken iki husus vardır. Bunlardan biri Tarayıcının en alt satırında bulunan bir anahtar ya da kilit simgesidir. Bu; güvenli bir İnternet Sayfası olduğunu gösterir ve her türlü bilgi şifrelenerek korunur. Bu bilgiler, ancak satış işlemleri sürecine bağlı olarak ve **ÜYE**'nin verdiği talimat istikametinde kullanılır. Alışveriş sırasında kullanılan Kredi Kartı ile ilgili bilgiler, alışveriş sitesinden bağımsız olarak Rapid tarafından, **128 Bit SSL (Secure Sockets Layer) Protokolü** ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde, alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi **SATICI** tarafından görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur.

**4.9.** Online olarak Kredi Kartı ile verilen siparişlerin Ödeme/Fatura/Teslimat adresi bilgilerinin güvenilirliği Kredi Kartları sahtekarlığına karşı denetlenmektedir. Bu yüzden, alışveriş sitesinden ilk defa sipariş veren **ÜYE**'lerin siparişlerinin tedarik ve teslimat aşamasına gelebilmesi için, öncelikle finansal ve adres/telefon bilgilerinin doğruluğunun onaylanması gereklidir. Bu bilgilerin kontrolü için, gerekirse kredi kartı sahibi **ÜYE** ile veya ilgili banka ile irtibata geçilmektedir. **Üyenin kendi kusurlu davranışı sonucu, üçüncü kişiler tarafından üyenin banka ve özel bilgilerine ulaşılması halinde SATICI herhangi bir sorumluluğa sahip değildir.**

#### **MADDE 5. SÖZLEŞMENİN FESHİ:**

İşbu sözleşme; **ÜYE**'nin üyeliğini iptal etmesi veya **SATICI** tarafından üyeliğinin iptal edilmesine kadar yürürlükte kalacaktır. **SATICI,** Uye'nin üyelik sözleşmesinin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi durumunda **ÜYE**'nin üyeliğini iptal ederek sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecektir.

#### **MADDE 6. SÖZLEŞMENİN DEVRİ:**

**Üye;** işbu sözleşme altındaki hak ve yükümlülüklerini **SATICI**'nin yazılı iznini almadan hakiki veya hükmi herhangi bir şahsa devredemez ve bu işlemlerle iştirak eden veya edecek olan hakiki veya hükmi şahıslarla ortaklık yapamaz. Aksine hareket edildiği takdirde, hiçbir ihtara hacet kalmaksızın ve bir önel tayini gerekmez, **SATICI** sözleşmeyi dilediği zaman feshedebilir. **Üye,** bu yüzden hiç bir hak veya tazminat talep edemez. **SATICI**'nin anılan durumdan kaynaklanabilecek her türlü zararını **Üye**'den talep etme hakkı saklıdır. **SATICI**'nin sözleşmeden doğan her türlü hak ve borçlarını üçüncü kişilere devir hakkı saklıdır.

#### **MADDE 7. TEMERRÜT HÜKÜMLERİ :**

**7.1.** Tarafların işbu sözleşmeden kaynaklarından edimlerini, **SATICI**'nin yerine getirmemesi durumunda, **Türk Borçlar Kanunu'nun 123-1 25** maddelerinde yer alan, **Borçlunun Temerrüdü Hükümleri** uygulanacaktır. **SATICI**'nin edimlerini süresi içinde haklı bir sebep olmaksızın yerine getirmemesi durumunda, diğer taraf, söz konusu edimin yerine getirilmesi için **SATICI**'ya **yazılı olarak 7 (Yedi)** günlük süre tanıyacaktır. Bu süre zarfında da edimin yerine getirilmemesi durumunda, edimini yerine getirmeyen taraf mütemerrit olarak addolunacak ve alacaklı, edimin ifasını talep etmek suretiyle malın teslimini, ve/veya sözleşmenin feshini ve bedelin iadesini, uğradığı zararların tazminini talep etme hakkına sahip olacaktır.

**7.2. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 9. maddesinin 2. fıkrası gereğince;SATICI, (www.frogogo.com.tr)** sipariş konusu mal veya hizmetin yerine getirilmesinin imkansızlaştığını ileri sürerek (tedarikçi firmadan ürünün hiçbir şekilde tedarik edilememesi durumu), sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremiyorsa, bu durumu **makul sürede** tüketiciye bildirmeyi taahhüd eder. Bu durumda, **Üye** sözleşmeyi derhal fesih etme hakkına haiz olup, **SATICI, Üye**'nin sipariş verdiği ürünün bedelini ve varsa borç altına sokan tüm belgeleri iade edeceğini taahhüd eder.

## **MADDE 8. GİZLİLİK:**

**8.1.** Taraflar; aralarında kurulan iş girişimleri kapsamında yer alan amaçları doğrultusunda, yazılı ve sözlü olarak bilgi alışverişinde bulunacaklardır. Taraflar arasındaki bilgi alışverişi esnasında gizli tutulması gereken bilgileri tanımlamak ve bu bilgilerin korunmasına yönelik olarak azami gayreti göstereceklerdir.

**8.2.** Taraflar; gizlilik maddesi hükümleri çerçevesinde, diğer Taraftan alınan gizli bilgi ve belgelerin sadece diğer Taraf tarafından kendisinden istenilen şekilde kullanılacağını ve söz konusu bilgilerin sadece işbu Sözleşme ile belirlenen hüküm ve şartlar doğrultusunda açıklanacağını kabul ve beyan ederler.

**8.3.** Sözleşmeye konu olan ve taraflar arasında kurulan gizlilik ilkesi kapsamında; Taraflarca paylaşılan ve sözlü, görsel, elektronik ve manyetik veya herhangi bir başka ortamda bulunan ve "**Gizli Bilgi**" olarak tanımlanacak bilgiler her türlü fikir, buluş, iş, metot, patent, know-how, telif hakkı, marka, ticari sır, yasal korumaya konu olan ya da olmayan her türlü yenilik, Tarafların arasındaki ticari ilişki esnasında öğrenecekleri yazılı veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler, Tarafların gizli olarak nitelendirdiği tüm bilgiler, Veriler, grafikler, formüller, süreçler, tasarımlar, çizimler, planlar, örnekler, raporlar, finansal bilgiler, müşteri bilgileri, satış bilgileri, pazarlama bilgileri, üretim bilgileri, ticari bilgiler, tanımlar, bilgisayar programları, tasarımlar, analizler, şifreler, teknikler, kavramlar, sistemler, deneysel çalışmalarıdır.

**8.4.** Her bir taraf, işbu Sözleşme çerçevesinde varsa yetkilisi ve/veya çalışanları aracılığıyla diğer taraftan sözlü ve/veya yazılı herhangi bir şekilde temin edeceği, işini ifa ederken kendiliğinden öğreneceği herhangi bir gizli bilgiyi; devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, koruyacağını, doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki iş girişiminin veya ticari ilişkinin amaçları ve diğer tarafın onayı dışında kullanmayacağını, diğer tarafın yazılı ön rızası olmadan üçüncü şahıslarla paylaşmayacağını, satmayacağını ve/veya bedelsiz olarak vermeyeceğini, söz konusu bilginin ticari muamelelere konu yapılmayacağını veya ilan edilmeyeceğini, ilgilisi olmayan çalışanlarına dahi ifşa edilmeyeceğini gayrikabili rücu olarak peşinen kabul beyan ve taahhüt etmektedir.

**8.5.** Bu Sözleşmedeki taahhütler Tarafların varsa çalıştırdığı işçileri, alt işverenleri ve onların işçilerini de bağlar. Bu sebepten ötürü Taraflar işin yapılabilmesi için Sözleşme konusu bilgileri öğrenmesi gereken kişilerin de bu Sözleşmeye aykırı davranmayacağını taahhüt eder ve aksi durumda ihlale sebep olan kişi veya kişilerle birlikte müşterek müteselsil mesul olur.

**8.6.** Taraflar her biri, kendi taraflarınca gizli bir bilginin yetkisiz ifşa edildiğinden haberdar olursa diğer tarafı derhal ve yazılı olarak bu yetkisiz ifşa hakkında bilgilendirmek ve karşı tarafın bu sebeple maruz kalacağı zararları azaltmak için elinden gelen tüm gayreti göstermekle mükelleftir.

**8.7.** Tüm gizli bilgiler Taraflar arasındaki iş girişiminin ve/veya ticari girişimin ve/veya konuyla ilgili sair sözleşmelerin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde karşı Tarafın yazılı ihtarı üzerine, derhal ait olduğu Tarafa eksiksiz olarak iade edilir.

**8.8.** Taraflardan hiçbiri, işbu sözleşme süresince ve sözleşmenin hitamından sonra kanunda açıkça belirtilen haller dışında gizli bilgiyi herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamaz, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklayamaz, reklam amacıyla kullanamaz ve ifşa edemez.

**8.9.** Her bir taraf diğerinden teslim aldığı bilgilerin ticari bir değeri olduğunu ve ticari bir sır olarak saklanması gerektiğini bilir ve sırrın saklanacağını taahhüt eder. Taraflar kendisine verilen bilgileri ifşa etme veya 3. madde kapsamında özellikleri belirtilen, bilgi ve ticari sırları diğer tarafın yazılı izni olmadan -kendi kusuru ile- üçüncü şahıslara açıklama, kullandırma veya kısmen de olsa içeriğinin ifşa edilmesi halinde, diğer tarafın uğrayacağı zararı nakden ve defaten ilgili tarafın ilk talebinde ödemeyi peşinen beyan kabul ve taahhüt eder.

## **MADDE 9. MÜCBİR SEBEPLER:**

**SATICI**, işbu yükümlülüğünü yerine getirmesini engelleyebilecek mücbir sebepler veya nakliyyeyi engelleyen hava muhalefetleri, ulaşımın kesilmesi, yangın, deprem, sel baskını gibi olağanüstü olaylar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içerisinde teslim edemez ise, bu tip durumlarda **Üye**, **SATICI**'nin hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul eder, siparişin iptal edilmesini veya teslimat süresinin engelleyici durumunun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. **Üye**'nin siparişi iptal etmesi halinde, ödediği tutar **30 (Otuz) gün** içerisinde kendisine ödenir.

## **MADDE 10. TEBLİGAT ADRESLERİ :**

**SATICI**; bu sözleşmenin başlangıcında ticari faaliyet merkezini tebligat adresi olarak göstermiştir. **ÜYE** için ise tebligat adresi, Üyelik Formu'nda yer alan adrestir. Her türlü tebligat bu adreslere yapılacaktır. Noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü mektupla diğer tarafa bildirilmemiş ve iletilmemiş olan adres değişiklikleri tebligatın geçerliliğini etkilemez.

## **MADDE 11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:**

İşbu sözleşmeden doğacak her türlü ihtilafın halinde İstanbul Mahkemeleri ve İstanbul İcra Müdürlükleri münhasıran yetkilidir.

İşbu Sözleşme, bu madde dahil **11 (Onbir)** maddeden ibaret olup; **ÜYE**'nin üyelik için başvuru yaptığı ve işbu sözleşme hükümlerini kabul ettiği tarihte taraflarca imzalanmıştır.